

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Políticas de Pago

1. Todos los pagos deben realizarse antes de la sesión programada.

2. Plazos de Pago:

- Las sesiones deben pagarse al momento de la reserva.
- Para paquetes de varias sesiones, el pago debe completarse en una sola exhibición antes de la primera sesión del paquete.

3. Recibos y Facturación:

- Se emitirán recibos para todos los pagos.
- Si necesita una factura, por favor indícalo al momento de realizar el pago.

4. Política de Devoluciones:

- No se ofrecen devoluciones para sesiones individuales una vez realizadas.
- Para paquetes, se puede considerar una devolución parcial en caso de cancelación anticipada, descontando las sesiones ya realizadas.

Políticas de cancelación

1. Cancelaciones por el Cliente:

- Si necesita cancelar o reprogramar una sesión, por favor hazlo con al menos 24 horas de antelación.
- Las cancelaciones con menos de 24 horas de aviso no serán reembolsadas.
- Puede reprogramar una sesión cancelada con más de 24 horas de antelación sin costo adicional.

2. Tardanzas:

- Si llega tarde a una sesión, la sesión se reducirá en consecuencia y terminará a la hora programada.

3. Ausencias sin aviso:

- Si no se presenta a una sesión sin haberla cancelado previamente, la sesión se considerará como realizada y no será reembolsada.

4. Emergencias:

- Entendemos que pueden ocurrir emergencias. Si hay una emergencia, por favor comuníquelo lo antes posible para discutir opciones de reprogramación.

Condiciones para uso de los paquetes sesiones

1. Validez del Paquete:

- El paquete de 5 sesiones tiene una validez de 2 meses a partir de la fecha de la primera sesión.
- El paquete de 9 sesiones tiene una validez de 4 meses a partir de la fecha de la primera sesión.
- El paquete de 10 sesiones tiene una validez de 5 meses a partir de la fecha de la primera sesión.
- El paquete de 20 sesiones tiene una validez de 10 meses a partir de la fecha de la primera sesión.
- Las sesiones no utilizadas dentro de este período no serán reembolsables ni transferibles, ni canjeables sin excepción alguna.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones para uso de los paquetes sesiones

2. Pago del Paquete:

- El pago debe realizarse en su totalidad antes de la primera sesión para activar el paquete.

3. Programación de Sesiones:

- Las sesiones deben programarse con al menos 24 horas de antelación.
- Las citas estarán sujetas a la disponibilidad.

4. Cancelación y Reprogramación:

- Si necesita cancelar o reprogramar una sesión, debe notificarlo con al menos 24 horas de antelación.
- Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación no serán reembolsables y la sesión se considerará como utilizada.
- Se permite la reprogramación de sesiones dentro del período de validez del paquete, es decir, dentro de los 2 meses desde la primera sesión.

5. Puntualidad:

- Las sesiones comenzarán puntualmente a la hora programada.
- En caso de llegar tarde a una sesión, esta terminará a la hora originalmente acordada, sin posibilidad de extender el tiempo perdido.

6. No Asistencia:

- Si el cliente no asiste a una sesión sin previo aviso la sesión se considerará utilizada.

7. Reembolsos:

- El paquete no es reembolsable, ni transferible, ni canjeable una vez realizada la primera sesión.
- En caso de no haber comenzado con ninguna sesión, se puede solicitar un reembolso del 75% del valor del paquete.

8. Acuerdo:

- Al adquirir el paquete de 5 sesiones, el cliente acepta todas las reglas y condiciones aquí descritas.
- Cualquier excepción o modificación a estas reglas se le notificara por escrito.

Nota Adicional

Sabemos que estas condiciones pueden parecer estrictas, pero son una manera de proteger el servicio a los pacientes y asegurar que haya un orden en la programación y realización de las sesiones. Agradecemos su comprensión y cooperación.