

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Políticas de Pago

#### 1. Todos los pagos deben realizarse antes de la sesión programada.

#### 2. Plazos de Pago:

- Las sesiones deben pagarse al momento de la reserva.
- Para paquetes de varias sesiones, el pago debe completarse en una sola exhibición antes de la primera sesión del paquete.

#### 3. Recibos y Facturación:

- Se emitirán recibos para todos los pagos.
- Si necesita una factura, por favor indíquelo al momento de realizar el pago.

#### 4. Política de Devoluciones:

- No se ofrecen devoluciones para sesiones individuales una vez realizadas.
- Para paquetes, se puede considerar una devolución parcial en caso de cancelación anticipada, descontando las sesiones ya realizadas.

### Políticas de cancelación

#### 1. Cancelaciones por el Cliente:

- Si necesita cancelar o reprogramar una sesión, por favor hazlo con al menos 24 horas de antelación.
- Las cancelaciones con menos de 24 horas de aviso no serán reembolsadas.
- Puede reprogramar una sesión cancelada con más de 24 horas de antelación sin costo adicional.

#### 2. Tardanzas:

- Si llega tarde a una sesión, la sesión se reducirá en consecuencia y terminará a la hora programada.

#### 3. Ausencias sin aviso:

- Si no se presenta a una sesión sin haberla cancelado previamente, la sesión se considerará como realizada y no será reembolsada.

#### 4. Emergencias:

- Entendemos que pueden ocurrir emergencias. Si hay una emergencia, por favor comunícate lo antes posible para discutir opciones de reprogramación.

### Condiciones para uso de los paquetes sesiones

#### 1. Validez del Paquete:

- El paquete de 5 sesiones tiene una validez de 2 meses a partir de la fecha de la primera sesión.
- El paquete de 9 sesiones tiene una validez de 4 meses a partir de la fecha de la primera sesión.
- El paquete de 10 sesiones tiene una validez de 5 meses a partir de la fecha de la primera sesión.
- El paquete de 20 sesiones tiene una validez de 10 meses a partir de la fecha de la primera sesión.
- Las sesiones no utilizadas dentro de este período no serán reembolsables ni transferibles, ni canjeables sin excepción alguna.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Condiciones para uso de los paquetes sesiones

#### 2. Pago del Paquete:

- El pago debe realizarse en su totalidad antes de la primera sesión para activar el paquete.

#### 3. Programación de Sesiones:

- Las sesiones deben programarse con al menos 24 horas de antelación.
- Las citas estarán sujetas a la disponibilidad.

#### 4. Cancelación y Reprogramación:

- Si necesita cancelar o reprogramar una sesión, debe notificarlo con al menos 24 horas de antelación.
- Las cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación no serán reembolsables y la sesión se considerará como utilizada.
- Se permite la reprogramación de sesiones dentro del período de validez del paquete, es decir, dentro de los 2 meses desde la primera sesión.

#### 5. Puntualidad:

- Las sesiones comenzarán puntualmente a la hora programada.
- En caso de llegar tarde a una sesión, esta terminará a la hora originalmente acordada, sin posibilidad de extender el tiempo perdido.

#### 6. No Asistencia:

- Si el cliente no asiste a una sesión sin previo aviso la sesión se considerará utilizada.

#### 7. Reembolsos:

- El paquete no es reembolsable, ni transferible, ni canjeable una vez realizada la primera sesión.
- En caso de no haber comenzado con ninguna sesión, se puede solicitar un reembolso del 75% del valor del paquete.

#### 8. Acuerdo:

- Al adquirir el paquete de 5 sesiones, el cliente acepta todas las reglas y condiciones aquí descritas.
- Cualquier excepción o modificación a estas reglas se le notificara por escrito.

### Nota Adicional

Sabemos que estas condiciones pueden parecer estrictas, pero son una manera de proteger el servicio a los pacientes y asegurar que haya un orden en la programación y realización de las sesiones. Agradecemos su comprensión y cooperación.

### COSTA VERDE

Costa Dorada 141 Fracc. Costa Verde, Boca del Río, Ver. | 229 436 3191 | [f](#) [i](#)